

Nettoyage structuré

Quiz en ligne! Obtiendrez-vous un score de 5/5?

poetsbureau.be

het
poets
bureau
by glowi



Avant de commencer

✓ Portez des vêtements de travail et des chaussures de travail ou de sport avec un revêtement antidérapant. En cas de travail humide et/ou non hygiénique, porter des gants.



✓ Passez en revue le programme de nettoyage avec le client. Concluez des accords clairs. Nettoyez soigneusement avant de commencer le nettoyage et dégagez les passages.



✓ Avant de commencer dans une pièce, ventilez bien la pièce.



✓ Vérifiez que votre équipement ne comporte pas de pièces détachées.

✓ Ne pas travailler dans les zones professionnelles et ne pas polir les voitures.

Comment travailler efficacement?

✓ Respecter l'ordre des tâches de base :

- Rangez avant de nettoyer. Ne déplacez que des objets légers et placez-les sur une surface stable.
- Il est judicieux de faire d'abord la poussière, puis de passer l'aspirateur.
- Ensuite, polir avec de l'eau.



✓ Si possible, suivez toujours un itinéraire fixe, afin de n'oublier aucune pièce. Dans une maison, vous travaillez de haut en bas, dans un appartement, de l'arrière vers l'avant.

✓ Travaillez dans le bon ordre, du sale au propre et toujours vers la surface sèche (la sortie).

! Gardez ces conseils à l'esprit :

- Utilisez un chiffon en microfibres de couleur différente pour chaque produit et chaque pièce.
- Placez le seau dans l'évier pour éviter les éclaboussures.
- Ne pas poser le seau sur des surfaces en bois (parquet ou table en bois), afin d'éviter les dégâts d'eau causés par les éclaboussures et les chocs.
- N'utilisez pas d'eau chaude ni d'éponges abrasives. Soyez prudent avec les produits abrasifs.



Soyez prudent

! Accordez une attention particulière à la sécurité du travail. Ne vous précipitez pas et travaillez toujours en avant et non en arrière.



! Ne vous tenez pas debout sur une chaise ou une table.



! Ne pas placer les chaises sur la table afin d'éviter les positions non ergonomiques et les dommages dus aux risques de chute et de choc.



Le traitement des animaux de compagnie

✓ Demandez toujours à vos clients de mettre leurs animaux de compagnie de côté (banc, jardin, remise) lorsque vous êtes là.

✓ Êtes-vous allergique aux animaux de compagnie ? Veuillez en informer votre bureau. De cette façon, il pourra être pris en compte lors de l'attribution des familles et de la planification.



! Si, pour quelque raison que ce soit, des animaux domestiques sont présents sur votre lieu de travail, veuillez tenir compte des conseils suivants et faire preuve de prudence :

- Faites attention aux mouvements brusques ou aux bruits forts.
- Ne pas caresser le chien ou le chat.
- Ne pas toiletter les animaux ni nettoyer les excréments.
- Tenez les animaux domestiques à l'écart des produits ménagers.
- Ne lancez pas d'objets sur les animaux domestiques.